

## Att göra anspråk på gruppens samlade intelligens

**Grupper verkar alltmer** i komplexa och multikulturella miljöer som är under ständig förändring. Den ökade förändringstakten gör det nödvändigt att ha fler möten för att ventilera svåra frågor, arbeta med komplexa uppgifter och ta beslut som är vitala i förändringsarbetet. Ofta tänker vi inte på hur svårt det kan vara för en grupp att lösa en uppgift och ta beslut.

**Sedan länge har** det funnits många kraftfulla verktyg som enligt min uppfattning borde användas i större utsträckning när det gäller förändrings- och förbättringsarbeten. Många gånger saknas nödvändiga kunskaper och färdigheter för att kunna utnyttja verktygens fulla potential.

**Facilitering är en** nyckelkompetens som behövs för att på bästa sätt kunna utnyttja individens, gruppens och verktygens samlade potential. Facilitering har allt som kännetecknar ett modernt ledarskap. Dit hör framförallt förmågan att ställa de viktiga frågorna och kunna lyssna aktivt, förmågan att skapa engagemang och konsensus, samt att kunna hantera beteenden som kan få oönskade konsekvenser både för samspelet och för resultatet. Facilitering och gruppleaderskap går hand i hand.

**Facilitatorn hjälper gruppen** att ta rätt beslut av hög kvalitet. Genom att använda rätt verktyg och tekniker vid rätt tillfälle under arbetsmötet, maximeras utnyttjandet av gruppens samlade erfarenhet och kunnande (gruppens samlade intelligens).

**Med konkreta och praktiska färdigheter** i facilitering är det lättare att bygga framgångsrika grupper och meningsfulla möten, som leder till önskat resultat. Utan färdigheter i facilitering är risken stor att gruppen kommer att misslyckas.

**Trovärdighet i rollen som facilitator** skapas genom en uppriktig dialog som engagerar och skapar reflektion. En bra facilitator bidrar både till god laganda och till gruppens utveckling. Kort sagt, det handlar om att släppa loss kraften i gruppen så att bästa möjliga resultat nås. Facilitatorrollen hör till framtidens viktigaste ledarroller.

***Krister Forsberg***

*Krönikören är lärare i ledarskap och facilitering samt författare till böckerna Workshops och arbetsmöten, Målbaserat ledarskap och Leda genom mål. Läs mer på [www.kristerforsberg.com](http://www.kristerforsberg.com)*